



## **Algemene voorwaarden B&B Drenthe.**

Wij heten u van harte welkom in B&B Drenthe en verzoeken u zich op de hoogte te stellen van deze Algemene Voorwaarden.

### 1. Algemeen

- Helma Verberne is eigenaar van B&B Drenthe. De eigenaar kan zich laten vervangen door een beheerder.
- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle gebruikers van B&B Drenthe, gevestigd Orvelterstraat 1, 9431 TX te Westerbork.
  
- Met het aangaan van een huurovereenkomst worden deze Algemene Voorwaarden van kracht.
- Op verzoek wordt een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden kosteloos verstrekt aan de gebruikers.
- Huurders dienen een vaste woon- of verblijfplaats te hebben en minimaal 21 jaar of ouder te zijn.
- De eigenaar / beheerder is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de gebruikers. Bij geschillen zijn alle (juridische) kosten voor rekening van de gebruikers.
- Alle risico's met betrekking tot een verblijf in B&B Drenthe zijn voor rekening van de gebruikers.
- Beschadigingen en vermissingen van roerende en onroerende goederen van de beheerder dienen door de gebruikers onmiddellijk te worden gemeld en vergoed aan de beheerder.
- Gasten dienen instructies van de beheerder op te volgen.
- De beheerder kan gasten, bij overtreding van deze Algemene Voorwaarden en bij ongepast gedrag, met onmiddellijke ingang de toegang tot B&B Drenthe ontzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van verblijfskosten.
- De administratie van de beheerder is bepalend bij onderling meningsverschil, tenzij de gebruikers het tegendeel kunnen bewijzen.

### 2. Reservering en bevestiging

- De huurovereenkomst kan (op basis van beschikbaarheid) mondeling, telefonisch, schriftelijk, per e-mail of via het reserveringsformulier op de website ([www.bb-drenthe.nl](http://www.bb-drenthe.nl)) worden aangegaan.
- Na ontvangst van uw reserveringsverzoek stuurt B&B Drenthe een definitieve bevestiging per email. Daarna is de reservering definitief.
- Op het reserveringsformulier van de website wordt verwezen naar deze Algemene Voorwaarden.
- Voor het reserveren van een verblijf in B&B Drenthe worden geen extra kosten in rekening gebracht.



### 3. Betaling

- De verblijfskosten dienen voor aankomst te worden voldaan op het bankrekeningnummer van B&B Drenthe
- In andere gevallen dienen de verblijfskosten bij aankomst contant, PIN of creditcard te worden voldaan.
- De actuele tarieven vindt u terug onder hoofdstuk 'De Suites' op onze website.

### 4. Annulering

- Indien u onverhoopt niet in staat bent om de aangegane huurovereenkomst na te komen, dient u dit zo spoedig mogelijk bij ons te melden zodat wij de daardoor vrijgevallen suite(s) / reservering alsnog aan derden kunnen aanbieden.
- Bij tijdige annulering tot twee weken voor de ingangsdatum vindt volledige restitutie plaats.
- Bij annulering binnen twee weken voor de ingangsdatum betaald de contractant een vergoeding van 50 % van de overeengekomen prijs aan de beheerder.
- Bij annulering op de dag van de ingangsdatum betaald de contractant 100% van de overeengekomen prijs aan de beheerder.
- Het verschuldigde bedrag dient binnen 14 dagen overgemaakt te worden op het bankrekeningnummer van B&B Drenthe.

### 5. Sleutel B&B

- Als gast ontvangt u een sleutel van uw Suite. Deze levert u weer in bij vertrek. Als gast bent u zelf verantwoordelijk voor het correct afsluiten van de toegangsdeur van uw Suite.
- Verlies van de sleutel is voor kosten van contractant (€ 25,-) en zal bij uitchecken cash of achteraf per factuur door contractant voldaan worden.

### 6. Huishoudelijk reglement

#### Aankomst en vertrek

- Op de dag van aankomst kunt u vanaf 16.00 uur uw verblijf gebruiken.
- Op de dag van vertrek dient het verblijf om 11.00 uur vrij te zijn.
- Alleen in overleg kan van bovengenoemde tijden afgeweken worden.
- Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats.

#### Ontbijt

- Bij mooi weer bestaat de mogelijkheid om het ontbijt op het terras te gebruiken.
- Het ontbijt wordt in overleg tussen 08.30 uur en 10.30 uur geserveerd.



## Uw verblijf

- Geluidsoverlast, met name tussen 22.00 en 08.00 uur, dient te worden voorkomen.
- Gebruik door derden van het verblijf is niet toegestaan.
- Bezoekers mogen niet zonder toestemming van de beheerder en zonder bijbetaling overnachten in de B&B Drenthe.
- Voertuigen kunnen gratis geparkeerd worden op de parkeerplaatsen op het eigen terrein van de B&B Drenthe.
- Afval dient in het vuilnis bakje te worden gedeponneerd.
- De aanwezigheid van verdachte personen onmiddellijk melden bij de eigenaar.
- Huisdieren zijn in B&B Drenthe niet toegestaan.
- Roken in B&B Drenthe is niet toegestaan.
- Gebruik van het Bubbelbad in de Rembrandt Suite is voor eigen risico. Gasten zijn zelf verantwoordelijk voor correct gebruik van het bubbelbad. Zij dienen zich te houden aan de gebruiksaanwijzing, zoals hen ter beschikking gesteld via uitleg van de beheerder en zoals beschreven in het huisreglement en de handleiding welke in de B&B te vinden is.
- Groepen jongeren evenals vrijgezellenfeesten zijn niet toegestaan

## 7. Aansprakelijkheid

- B&B Drenthe kan niet aansprakelijk worden gehouden door de gast of derden tengevolge het verblijf in de accommodatie geleden schade; de gast vrijwaart de B&B Drenthe tegen aanspraken dien aangaande. B&B Drenthe is niet aansprakelijk voor storingen in en om de accommodatie zoals storingen en uitval van stroom en watervoorzieningen en technische installaties, bouw- en/of wegwerkzaamheden in de nabijheid van de B&B.
- B&B Drenthe kan slechts aansprakelijk worden gehouden voor schade die te wijten is aan de grove schuld of de nalatigheid van de B&B.
- Onverminderd in bovengenoemde punten is de aansprakelijkheid van B&B Drenthe indien en voor zover de B&B uit enige hoofde ter zake de gebruikersovereenkomst in rechte aansprakelijkheid wordt gehouden, steeds beperkt tot directe schade en is elke vorm van gevolgschade uitgesloten. De aansprakelijkheid van de B&B is voorts steeds beperkt tot het maximumbedrag dat de verzekeraar van de B&B in het voorkomende geval zal uitkeren.
- B&B Drenthe aanvaard geen aansprakelijkheid voor letsel aan personen en/of schade, verlies of diefstal van eigendommen van de gebruikers.